



Precisa de ajuda, devido a uma incapacidade?

Tem dificuldade em fazer o pedido para receber benefícios?

Tem dificuldade em continuar a receber os seus benefícios?

O Departamento de Assistência Transitória talvez possa ajudar. Ao abrigo de uma lei chamada Lei para Americanos com Incapacidades [Americans with Disabilities Act (ADA)], o Departamento pode dar-lhe uma assistência especial chamada “adaptação ou acomodação”. As acomodações da ADA podem facilitar a obtenção da assistência que o Departamento pode dar.

Quem é que pode obter uma acomodação? Que tipo de acomodações estão disponíveis?

Se sofrer de uma condição mental ou física que faz com que lhe seja difícil fazer certas coisas, é possível que se possa qualificar para receber uma acomodação da ADA.

Exemplos: Se sofrer de uma condição física que lhe torna difícil deslocar-se ao nosso escritório, podemos ir a sua casa ou marcar uma entrevista pelo telefone.

Se sofrer de uma dificuldade de aprendizagem que faz com que lhe seja difícil compreender os avisos que receber do Departamento, o encarregado do seu caso pode explicar-lhe o conteúdo desses avisos.

Se também lhe é difícil compreender os formulários do Departamento, o encarregado do seu caso também o(a) pode ajudar a preencher os formulários do Departamento.

Se tiver dificuldade em lembrar-se das coisas, podemos enviar-lhe lembretes.

Existem muitos tipos de acomodações disponíveis.

Como é que poderá obter uma acomodação? BASTA PERGUNTAR!

Se pensa que precisa de uma ajuda extra, comunique isso ao encarregado do seu caso. Este poderá ajudá-lo(a). O encarregado do seu caso trabalhará consigo e com a Equipa de Acomodações da ADA do nosso escritório para descobrir qual será a melhor forma de lhe prestar ajuda.

Membros da Equipa de Acomodações da ADA:

Se não obtiver a ajuda de que julga que precisa, pode pedir à Equipa de Acomodações do Escritório Central para rever o seu pedido. Depois desta indagação, também pode apelar para a Divisão de Audiências.

AVALIAÇÕES GRÁTIS DE DIFICULDADES DE APRENDIZAGEM!

Tem dificuldade em ler, escrever, lembrar-se ou compreender coisas? Isto dificulta a sua vida na escola ou no local de trabalho? Se assim for, talvez lhe interesse participar numa das avaliações grátis de dificuldades de aprendizagem feitas pelo Departamento para pessoas que estão a pedir ou a receber a TAFDC (Assistência Transitória para Famílias com Filhos Dependentes).

A avaliação é a primeira etapa do processo para conseguir obter ajuda. Se parecer que talvez sofra de uma dificuldade de aprendizagem, pagaremos a análise completa do seu caso. Esta análise, também chamada determinação, incluirá recomendações para obter serviços e apoios que o(a) podem ajudar a alcançar os seus objectivos de trabalho e de aprendizagem. **Peça para participar numa avaliação grátis hoje mesmo!**

Believing you can.

www.mass.gov/dta

