



您是否因為殘障需要幫助？

您是否在申請福利方面有困難？

您是否在持續獲得福利方面有困難？

過渡協助部（DTA）可能為您提供幫助。DTA 可能根據「美國殘障人士法」（ADA）為您提供額外的幫助（稱為「便利調節服務」）。ADA 便利調節服務可以使與 DTA 合作更加便利。

哪些人可以獲得便利調節服務？可以提供哪些便利調節服務？

如果您有某種使您在做某些事時有困難的身體或精神狀況，您可能有資格享受 ADA 便利調節服務。

例如：如果您有某種使您前往辦事處有困難的身體狀況，我們可以到您的家中或者安排電話約談。

如果您有學習障礙，使您難以理解 DTA 的通知，您的個案經理可以向您解釋這些通知。

如果您難以理解 DTA 的表格，您的個案經理可以幫助您填寫 DTA 的表格。

如果您有記憶困難，我們將向您發出提醒通知。

我們可提供多種類型的便利調節服務。

您如何獲得便利調節服務？只需提出您的要求！

如果您認為您需要獲得額外的幫助，請告訴您的個案經理。您的個案經理可以幫助您。您的個案經理將與您和辦事處的 ADA 便利調節服務團隊成員一起，找到幫助您的最佳方法。

ADA 便利調節服務團隊成員：

如果您沒有獲得您認為自己需要的幫助，您可以要求中心辦事處便利調節服務團隊審查您的請求。作出審查決定後，您還可以向聽證部提出上訴。

免費學習障礙篩檢！

您在閱讀、寫作、記憶或理解問題方面是否有困難？這種困難是否使您的學習和工作難以順利進行？如果是，您可能接受 DTA 向申請和接收 TAFDC 的人提供的免費學習障礙篩檢。

篩檢是使您獲得幫助的第一步。如果您可能有學習障礙，我們將為您的全面評審付款。該項評審又稱為評估，將包括幫助您達到工作和學習目標的服務和支援建議。**請今天就提出接受免費篩檢的請求！**

Believing you can.

www.mass.gov/dta

