



*The Commonwealth of Massachusetts
Executive Office of Health and Human Services
Department of Transitional Assistance
600 Washington Street • Boston, MA 02111*

DEVAL L. PATRICK
Governor

TIMOTHY P. MURRAY
Lieutenant Governor


JOHN W. POLANOWICZ
Secretary

STACEY MONAHAN
Interim Commissioner

Tel.: 617-348-8500
Fax: 617-348-8575
www.mass.gov/dta

**Operations Memo 2013-25
May 24, 2013**

To: Department of Transitional Assistance Staff

From:  Stephanie Brown, Assistant Commissioner for Policy, Program and External Relations

Re: TAFDC, EAEDC and SNAP – *Harper, et al. v. Massachusetts Department of Transitional Assistance (DTA): Posting of Proposed Settlement*

Overview

This memo concerns *Harper, et al. v. Massachusetts Department of Transitional Assistance (DTA)*. *Harper* is a class action lawsuit brought by disabled clients alleging that the Department violated the Americans with Disabilities Act by failing to provide disabled clients with equal access to Department benefits. The plaintiffs allege that the Department fails to provide disabled clients with the special assistance needed to ensure that they can maintain their benefits.

Plaintiffs and the Department have agreed to a settlement in *Harper*. A summary of the settlement provisions is attached to this memo. The Court will be holding a hearing on the settlement in August. The Department has agreed to post copies of the attached summary (Attachment A and B) in all its offices to inform potential class members of the settlement agreement in case they want to comment on it or attend the court hearing in August.

Initial Posting

As part of the settlement agreement, effective immediately, the Summary of Settlement Notice in English (Attachment A) and Spanish (Attachment B) must be posted in the waiting room of each TAO until further notice.

Questions

Clients can direct their questions about this federal class action lawsuit to:

- Sarah Levy: 197 Friend St., Boston, MA 02114; slevy@gbls.org
- Lizbeth Ginsburg: 197 Friend St., Boston, MA 02114; lginsburg@gbls.org; or
- GBLS: 617-371-1234 or 800-323-3205 (main number); TTY 617-371-1228

TAO staff can direct their questions about this federal class action lawsuit to:

- Ruth Greenholz: 600 Washington Street, Boston, MA 02111; ruth.greenholz@state.ma.us or 617-348-8520.

DTA staff will receive additional information on the *Harper* settlement as it becomes available.

Attachment A

Summary of Settlement Notice
February 2013

Who should read this?

Read this if you are applying for or getting cash assistance or food stamps from the Department of Transitional Assistance (DTA) and you have a disability.

What is this summary about?

This is a summary of a Settlement Notice in *Harper v. Massachusetts Department of Transitional Assistance*. The parties agreed to settle the case and asked the judge to approve the settlement. Before the judge does this, the class members have a right to learn about the settlement and tell the judge if they disagree with any part. The judge will hold a hearing on **August 19, 2013** to decide whether to approve the settlement. This summary tells you about the settlement and how to object.

How can I get more information?

If you have questions or want a copy of the Settlement Agreement, please contact **Sarah Levy or Lizbeth Ginsburg at Greater Boston Legal Services (GBLS), 197 Friend Street, Boston, MA 02114; (617) 371-1234, TTY (617) 371-1228, toll-free (800) 323-3205; or by email: slevy@gbls.org or lginsburg@gbls.org**. The Settlement Agreement is also posted on the GBLS website: www.gbls.org.

What is the case about?

In December 2007, a group of people with disabilities filed a class action lawsuit against DTA. The Plaintiffs said that DTA discriminated against people with disabilities by not providing reasonable accommodations and by operating in ways that deny access.

Who is a class member?

The class includes all people with disabilities (as defined by the ADA) who apply for or get benefits from DTA and who were denied access to DTA benefits because DTA allegedly doesn't have a system-wide procedure for giving reasonable accommodations, and/or operates in ways that aren't accessible to people with disabilities.

What has happened in the case so far?

The case started in December 2007. In 2010, DTA and the Plaintiffs agreed to work with a mediator to settle the case. In January 2013, the parties asked the judge to approve a Settlement Agreement.

What is in the Settlement Agreement?

The key changes that DTA agreed to make are:

- DTA workers will ask if clients have a disability that makes it hard to meet DTA's requirements. If a client tells DTA about such a disability, DTA will offer an accommodation.
- DTA will improve systems for reasonable accommodations through better communications with clients; making sure that accommodations are provided when they should be; and keeping track of accommodations in its computer system.
- DTA will have Client Assistance Coordinators (CACs) in each office. They will talk to clients and DTA staff about disability issues. DTA will also appoint a Director of Disability Access to be responsible for disability issues at DTA.
- DTA will make its notices and forms easier to read and understand. DTA will improve access to auxiliary aids.
- DTA will run a pilot program. In the pilot, the CAC will contact clients with disabilities whose cash benefits are going to be stopped for certain reasons. The CAC will ask whether the client needs help due to disability.
- In addition to the terms described here, the Settlement Agreement has terms on verification policies and vendor payments.

The Settlement Agreement also says that:

- DTA will give reports to Plaintiffs' lawyers so that they can make sure DTA does what it agreed to do. The judge will have the power to make sure that DTA follows the Settlement Agreement while it is in effect. The Agreement will be in effect for 4 to 5 years.
- DTA will pay \$975,000 to Greater Boston Legal Services for lawyers' fees and for expenses already paid by GBLS.

What does this mean for me as a class member and what are my options?

If the judge approves the Agreement, all class members will be bound by its terms. This means you can't sue DTA for an injunction under a disability discrimination law while the settlement is in effect. You can still sue DTA for money related to individual experiences with DTA.

If you agree with the settlement, you do not need to do anything. If it is approved, you will get the benefits of the agreement. If you do not agree with any part of the Agreement, you can object.

Fairness Hearing

There will be a Fairness Hearing on **August 19, 2013 at 3pm** before Senior District Judge Mark L. Wolf in Courtroom 10 of the John J. Moakley U.S. Courthouse (United States District Court), 1 Court House Way, Boston, MA 02210. The judge will hear objections or other statements before deciding whether to approve the Settlement Agreement. At the hearing, the judge will also decide the amount of lawyers' fees, if any, to be paid to Plaintiffs' lawyers.

What should I do if I want to object and/or talk at the Fairness Hearing?

If you want to tell the judge that you disagree with any part of the settlement agreement, including the payment of lawyers' fees, or you have something else to say to the judge about the Settlement Agreement, you must mail the judge a statement **by July 13, 2013**.

The statement must say the name of the court case (LaSonya Harper et al. v. DTA, Civ. No. 1:07-CV-12351-MLW); your name and address; what you disagree with and why, or what you want to say at the hearing. If you are writing about an objection, state whether you want to say something to the judge at the hearing.

Send the original statement to: Daniel Hohler, Courtroom Clerk, United States District Court, 1 Court House Way, Boston, MA 02210

Send a copy of the statement to: Sarah Levy & Lizbeth Ginsburg, Greater Boston Legal Services, 197 Friend St., Boston, MA 02114

If you can't send a statement or miss the deadline, you can still come to the hearing on **August 19, 2013**. Ask the judge to excuse you from the requirements and explain why. The judge can change any of the deadlines in this notice if you show good cause.

Attachment B

**Resumen de aviso de acuerdo
Febrero del 2013**

¿Quién debe leer este aviso?

Lea esto si está solicitando u obteniendo asistencia en efectivo o cupones para alimentos del Departamento de asistencia transitoria (DTA, por sus siglas en inglés) y tiene una discapacidad.

¿De qué se trata este resumen?

Este es el resumen de un Aviso de acuerdo entre *Harper y el Departamento de asistencia transitoria de Massachusetts*. Las partes estuvieron de acuerdo en resolver el caso y solicitaron al juez que aprobara el acuerdo. Antes de que el juez lo haga, los miembros del grupo tienen derecho a conocer el acuerdo e informarle al juez si no están de acuerdo con alguna parte. El juez celebrará una audiencia el 19 de agosto del 2013 para decidir si va a aprobar el acuerdo. Este resumen le explica el acuerdo y cómo presentar una objeción.

¿Cómo puedo obtener más información?

Si desea hacer preguntas o desea una copia del Acuerdo de transacción, por favor comuníquese con Sarah Levy o Lizbeth Ginsburg en Greater Boston Legal Services (GBLS), 197 Friend Street, Boston, MA 02114; (617) 371-1234, TTY (617) 371-1228, línea gratuita (800) 323-3205; o por correo electrónico: slevy@gbls.org o lginsburg@gbls.org. El Acuerdo de transacción también se publica en el sitio de internet de GBLS: www.gbls.org.

¿De qué se trata el caso?

En diciembre del 2007, un grupo de personas con discapacidades presentó una demanda colectiva contra DTA. Los demandantes dijeron que DTA discriminó contra personas con discapacidades al no proporcionar adaptaciones razonables y operando de forma que negaba el acceso.

¿Quién es un miembro del grupo?

El grupo incluye a todas las personas con discapacidades (según lo define la ADA) que solicitan u obtienen beneficios de DTA y a quienes se les negó el acceso a los beneficios de DTA debido a que presuntamente DTA no tiene un procedimiento de sistema amplio para brindar adaptaciones razonables, y/u opera de forma que no es accesible para personas con discapacidades.

¿Qué ha sucedido en el caso hasta ahora?

El caso comenzó en diciembre del 2007. En el 2010, DTA y los demandantes estuvieron de acuerdo en trabajar con un mediador para resolver el caso. En enero del 2013, las partes solicitaron al juez que aprobara un Acuerdo de transacción.

¿Qué es un Acuerdo de transacción?

Los cambios clave que DTA estuvo de acuerdo en hacer son:

- Los trabajadores de DTA preguntarán a los clientes si tienen una discapacidad que les dificulte cumplir con los requisitos de DTA. Si el cliente le informa a DTA sobre tal discapacidad, DTA ofrecerá una adaptación.
- DTA mejorará los sistemas para tener adaptaciones razonables por medio de mejores comunicaciones con los clientes; asegurándose que las adaptaciones se proporcionen cuando deba ser; y manteniendo el registro de la adaptación en su sistema de computación.
- DTA tendrá Coordinadores para la Asistencia del Cliente (CAC, por sus siglas en inglés) en cada oficina. Ellos hablarán con los clientes y el personal de DTA sobre temas de discapacidad. DTA también nombrará un Director de Acceso para discapacidad para que sea responsable de temas de discapacidad en DTA.
- DTA hará sus avisos y formularios más fáciles de leer y entender. DTA mejorará el acceso a ayuda auxiliar.
- DTA pondrá en práctica un programa piloto. En el programa piloto, el CAC se comunicará con clientes con discapacidades cuyos beneficios en efectivo vayan a ser cancelados por ciertas razones. El CAC preguntará si el cliente necesita ayuda debido a discapacidad.
- Además de los términos descritos aquí, el Acuerdo de transacción tiene términos sobre políticas de verificación y pagos a vendedores.

El Acuerdo de transacción también dice que:

- DTA entregará reportes a los abogados de los demandantes para que se aseguren que DTA haga lo que acordó hacer. El juez tendrá el poder de asegurar que DTA siga el Acuerdo de transacción mientras éste esté en efecto. El Acuerdo estará vigente durante 4 a 5 años.
- DTA pagará \$975,000 a Greater Boston Legal Services por honorarios de abogados y por gastos ya pagados por GBLS.

¿Qué significa esto para mí como miembro del grupo y cuáles son mis opciones?

Si el juez aprueba el Acuerdo, todos los miembros del grupo estarán vinculados por sus términos. Esto significa que usted no puede demandar a DTA por una orden bajo la ley de discriminación por discapacidad mientras la transacción esté en efecto. Aún puede demandar a DTA por dinero relacionado con experiencias individuales con DTA.

Si está de acuerdo con la transacción, no necesita hacer nada. Si ésta se aprueba, recibirá los beneficios del acuerdo. Si no está de acuerdo con ninguna parte del Acuerdo, puede presentar una objeción.

Se celebrará una Audiencia justa el 19 de agosto del 2013 a las 3pm ante el Juez principal de Distrito Mark L. Wolf en la Sala 10 del Juzgado John J. Moakley de los EE.UU. (Tribunal de Distrito de los EE.UU.), 1 Court House Way, Boston, MA 02210. El juez escuchará objeciones u otras declaraciones antes de decidir si va a aprobar el Acuerdo de transacción. En la audiencia, el juez también decidirá la cantidad de los honorarios de los abogados, si la hubiera, a ser pagada a los abogados de los demandantes.

¿Qué debiera hacer si deseo objetar y/o hablar en una audiencia imparcial?

Si desea decirle al juez que no está de acuerdo con cualquier parte del acuerdo de transacción, incluido el pago de honorarios de abogados, o tiene algo más para decir al juez sobre el Acuerdo de transacción, debe enviar una declaración por correo al juez antes del 13 de julio del 2013.

La declaración debe mencionar el nombre del caso del tribunal (LaSonya Harper et al. v. DTA, Civ. No. 1:07-CV-12351-MLW); su nombre y dirección; con qué no está de acuerdo y por qué, o lo que quiera decir en la audiencia. Si está escribiendo sobre una objeción, declare si quiere decir algo al juez durante la audiencia.

Envíe la declaración original a: Daniel Hohler, Courtroom Clerk, United States District Court, 1 Court House Way, Boston, MA 02210

Envíe una copia de la declaración a: Sarah Levy & Lizbeth Ginsburg, Greater Boston Legal Services, 197 Friend St., Boston, MA 02114

Si no puede enviar una declaración o deja pasar la fecha límite, aún puede ir a la audiencia **el 19 de agosto del 2013**. Pida al juez que lo dispense de los requisitos y explique por qué. El juez puede cambiar cualquiera de las fechas límite en éste aviso si usted demuestra buena causa.